

Všeobecné obchodné podmienky

TUDOR English

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi Občianskym združením Alumnis Slovakia o.z., IČO: 55 967 019, so sídlom Štefánikova 341/97, 900 28 Ivanka pri Dunaji, zapísaným v registri občianskych združení Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „poskytovateľ“) a zákonným zástupcom dieťaťa ako spotrebiteľom (ďalej len „spotrebiteľ“) pri poskytovaní jazykového kurzu TUDOR English uzatvoreného na diaľku prostredníctvom online registračného formulára.

Kontaktné údaje poskytovateľa:

E-mail: english@alumnis.sk

Telefón: +421 908 787 929

Uzatvorením zmluvy sa dieťa zároveň stáva pridruženým členom Občianskeho združenia Alumnis Slovakia o.z. podľa jeho stanov na obdobie trvania programu.

1. Predmet služby a trvanie programu

Predmetom zmluvy je poskytovanie online jazykového programu anglického jazyka TUDOR English pre deti počas školského roka 2026/2027.

Program začína v septembri 2026 a končí v júni 2027.

Výučba prebieha online formou 1–2x týždenne podľa zaradenia dieťaťa do skupiny.

Dĺžka jednej vyučovacej hodiny je 30 minút spolu s následnou samostatnou prácou dieťaťa.

2. Uzatvorenie zmluvy na diaľku

Zmluva vzniká odoslaním online registrácie prostredníctvom prihlasovacieho formulára a potvrdením súhlasu s týmito VOP.

Odoslaním registrácie spotrebiteľ potvrdzuje, že:

- sa oboznámil s cenou, rozsahom a podmienkami programu,
 - bol oboznámený s právom na odstúpenie od zmluvy,
 - a že ide o **objednávku s povinnosťou platby**.
-

3. Doba trvania zmluvy a podmienky jej ukončenia

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od septembra 2026 do júna 2027.

Odhlásenie z kurzu je možné písomne alebo e-mailom na adrese english@alumnis.sk.

Ukončenie účasti je možné ku koncu mesiaca, v ktorom bolo oznámené.

V prípade predčasného ukončenia má spotrebiteľ nárok na vrátenie pomernej časti ceny za neodúčané hodiny za nasledujúce kalendárne mesiace, ktoré nasledujú po mesiaci, v ktorom bolo podané predčasné ukončenie účasti.

4. Cena a platobné podmienky

Mesačný poplatok za program je 65 EUR a je splatný vždy do 10. dňa príslušného mesiaca.

Cena programu (lekcie 2 x týždenne) je vypočítaná nasledovne:

1 lekcia 9 EUR × 65 lekcií za školský rok = 585 EUR / 9 mesiacov = 65 EUR mesačne.

Platby sa realizujú prostredníctvom systému Paysy alebo podľa pokynov poskytovateľa.

Pri omeškaní platby je poskytovateľ oprávnený dočasne obmedziť prístup k výučbe.

5. Rozvrh a zaradenie dieťaťa

Po uzavretí prihlášok obdrží spotrebiteľ e-mail s testom na overenie jazykovej úrovne.

Na základe výsledku testu a preferovaného času budú deti rozdelené do skupín.

6. Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia.

Na uplatnenie práva na odstúpenie môže spotrebiteľ zaslať oznámenie e-mailom na adresu english@alumnis.sk.

Ak spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby pred uplynutím tejto lehoty, poskytovateľ má nárok na pomernú časť ceny za už poskytnuté plnenie.

Poskytovateľ vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade.

7. Súhlas so začatím poskytovania služby

Registráciou spotrebiteľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania programu pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

8. Storno, prerušenie a refundácie

Dočasné prerušenie účasti je možné len z vážnych dôvodov (napríklad dlhodobá choroba) po dohode s poskytovateľom.

V prípade predčasného ukončenia programu má spotrebiteľ nárok na vrátenie pomernej časti ceny za neodúčané hodiny v nasledujúcich mesiacoch po mesiaci, v ktorom bola podaná žiadosť o predčasné ukončenie kurzu.

9. Vymeškanie hodín a náhrady

V prípade vymeškania hodiny dieťaťom sa cena kurzu neznižuje.

K dispozícii bude nahrávka hodiny po dobu 7 dní.

Pri chorobe lektora poskytovateľ zabezpečí náhradnú výučbu alebo predĺži harmonogram o náhradné hodiny.

10. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovanej služby podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Spotrebiteľ môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady alebo reklamáciu bez zbytočného odkladu po ich zistení e-mailom na adrese english@alumnis.sk.

Poskytovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia a informuje spotrebiteľa o výsledku.

11. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva.

Ak poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu.

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk.

12. Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke poskytovateľa www.alumnis.sk.

13. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke poskytovateľa.

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

V Ivanke pri Dunaji, dňa 15.8.2026

Alumnis Slovakia o.z.