

PODMIENKY KLUBOVÉHO PROGRAMU

TUDOR English 2026/2027

1. Organizátor programu

Program TUDOR English organizuje:

Alumnis Slovakia o. z.

IČO: 55 967 019

sídlo: Štefánikova 341/97, 900 28 Ivanka pri Dunaji

e-mail: english@alumnis.sk

telefón: +421 908 787 929

Alumnis Slovakia o. z. je občianske združenie vykonávajúce vzdelávacie aktivity v súlade so svojimi stanovami.

Tieto Podmienky klubového programu upravujú pravidlá účasti dieťaťa v programe TUDOR English, práva a povinnosti organizátora programu a zákonného zástupcu dieťaťa a podmienky úhrady členského príspevku.

2. Charakter programu a členstvo

TUDOR English je online vzdelávací program anglického jazyka Alumnis Slovakia o. z. organizovaný v súlade s cieľmi a činnosťou združenia.

Po zaradení dieťaťa do skupiny a záväznom potvrdení účasti zákonným zástupcom sa dieťa stáva pridruženým členom Alumnis Slovakia o. z. na dobu trvania programu. Zákonný zástupca prijatím ponuky súhlasí s jeho pridruženým členstvom a zaväzuje sa uhradiť členský príspevok určený na zabezpečenie programu.

Pridružené členstvo je viazané na konkrétny program a zaniká jeho skončením alebo iným spôsobom podľa stanov združenia a týchto podmienok.

3. Rozsah a organizácia programu

Program prebieha online počas školského roka 2026/2027.

Program zahŕňa 65 online lekcií v trvaní 30 minút. Výučba prebieha spravidla dvakrát týždenne podľa harmonogramu konkrétnej skupiny.

Deti sú zaraďované do malých skupín najmä podľa výsledku vstupného testu jazykovej úrovne a časových možností.

Konkrétny deň a čas výučby je zákonnému zástupcovi oznámený v ponuke na zaradenie do skupiny pred jeho záväzným potvrdením.

4. Harmonogram programu

Program prebieha počas školského roka 2026/2027, od októbra 2026 do júna 2027.

Harmonogram zohľadňuje školské prázdniny, sviatky, dni pracovného pokoja a organizačné možnosti programu. Z tohto dôvodu sa počet lekcií v jednotlivých kalendárnych mesiacoch môže líšiť.

Cieľom harmonogramu je zabezpečiť počas školského roka celkovo 65 lekcií.

5. Registrácia, testovanie a zaradenie do skupiny

Prvotná registrácia do programu sa uskutočňuje prostredníctvom online registračného formulára. Po registrácii dieťa absolvuje vstupný test na určenie jazykovej úrovne a zákonný zástupca poskytne informácie o časovej dostupnosti dieťaťa.

Na základe výsledku testu, časových možností a kapacity programu Alumnis Slovakia vytvorí vhodné skupiny.

Ak je možné dieťa zaradiť, Alumnis Slovakia zašle zákonnému zástupcovi konkrétnu ponuku obsahujúcu najmä úroveň, termín výučby a podmienky účasti.

Finančný záväzok za program vzniká až záväzným potvrdením tejto ponuky zákonným zástupcom. Záväzným potvrdením zákonný zástupca prijíma tieto Podmienky klubového programu a zaväzuje sa uhradiť členský príspevok za celý program.

Ak sa dieťa nepodarí zaradiť do vhodnej skupiny alebo zákonný zástupca ponúknutý termín neprijme, nevzniká povinnosť uhradiť členský príspevok.

6. Členský príspevok za program

Členský príspevok za účasť jedného dieťaťa v programe TUDOR English počas školského roka 2026/2027 je 585 €.

Členský príspevok je stanovený za celý program zahŕňajúci 65 lekcií a jeho úhrada je z organizačných dôvodov rozdelená na 9 rovnakých mesačných splátok po 65 €.

Mesačné splátky nepredstavujú cenu za počet lekcií uskutočnených v konkrétnom kalendárnom mesiaci. Počet lekcií sa môže v jednotlivých mesiacoch líšiť podľa harmonogramu programu.

Program nemá samostatný registračný poplatok.

Platobné údaje a termíny splatnosti budú zákonnému zástupcovi oznámené prostredníctvom systému Paysy alebo podľa pokynov Alumnis Slovakia. Mesačné splátky sú splatné do 10. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, ak organizátor neoznámí inak.

7. Trvanie záväzku a predčasné ukončenie účasti

Záväzné potvrdenie účasti dieťaťa sa vzťahuje na celý program v školskom roku 2026/2027 a členský príspevok vo výške 585 € je stanovený za celý program.

Rozdelenie členského príspevku na deväť mesačných splátok nemení jeho charakter ako členského príspevku za celý program.

Ak chce zákonný zástupca ukončiť účasť dieťaťa pred riadnym skončením programu, oznámi túto skutočnosť písomne na english@alumnis.sk.

Predčasné ukončenie účasti dieťaťa samo osebe nezakladá nárok na odpustenie zostávajúcej časti členského príspevku.

Alumnis Slovakia môže v odôvodnených prípadoch, najmä pri závažných zdravotných alebo rodinných dôvodoch, individuálne rozhodnúť o inom spôsobe ukončenia účasti a úhrady zostávajúcej časti členského príspevku. Na takéto individuálne rozhodnutie nevzniká právny nárok.

8. Neúčast dieťaťa a nahrávky lekcií

Neúčast dieťaťa na lekcii nemá vplyv na výšku členského príspevku a nezakladá nárok na jeho pomerné zníženie alebo vrátenie.

V prípade vymeskania lekcie dieťaťom bude podľa podmienok programu k dispozícii nahrávka lekcie po dobu 7 dní.

9. Zrušenie lekcie zo strany Alumnis Slovakia alebo lektora

Ak sa lekcija neuskutoční z dôvodu na strane Alumnis Slovakia alebo lektora, Alumnis Slovakia zabezpečí náhradnú výučbu alebo primerane predĺži harmonogram tak, aby bol zachovaný dohodnutý rozsah 65 lekcií.

Ak nebude možné náhradnú lekciju zabezpečiť a celkový rozsah programu nebude naplnený, Alumnis Slovakia primerane vysporiada členský príspevok za neposkytnutú časť programu.

10. Zmeny lektora, termínu a organizácie programu

Alumnis Slovakia si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch zmeniť lektora, termín výučby alebo vykonať ďalšie organizačné zmeny potrebné na zabezpečenie pokračovania programu.

O významných zmenách bude zákonný zástupca informovaný v primeranom predstihu.

Ak dôjde k podstatnej zmene, ktorá objektívne znemožní dieťaťu pokračovať v programe, Alumnis Slovakia a zákonný zástupca sa dohodnú na primeranom riešení.

11. Právo na odstúpenie pri online záväznom potvrdení

Ak sa na vzťah medzi Alumnis Slovakia o. z. a zákonným zástupcom vzťahujú ustanovenia o zmluve uzavretej na diaľku podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonný zástupca má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14 dní odo dňa záväzného potvrdenia účasti, ak zákon neustanovuje inak.

Odstúpenie možno uplatniť jednoznačným oznámením zaslaným na e-mail english@alumnis.sk alebo prostredníctvom online funkcie na odstúpenie od zmluvy dostupnej na webovej stránke Alumnis Slovakia. Spotrebiteľ môže použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Online funkcia bude počas plynutia lehoty na odstúpenie zreteľne, ľahko a nepretržite dostupná a umožní identifikovať zákonného zástupcu a príslušný program alebo registráciu. Odoslanie odstúpenia bude potvrdené samostatnou funkciou.

Ak spotrebiteľ odstúpi prostredníctvom online funkcie, Alumnis Slovakia mu bezodkladne poskytne na trvanlivom médiu potvrdenie o doručení odstúpenia vrátane dátumu a času jeho odoslania.

Ak zákonný zástupca výslovne požiada o začatie poskytovania programu pred uplynutím lehoty na odstúpenie a následne v tejto lehote platne odstúpi, uhradí iba pomernú časť plnenia poskytnutého do okamihu doručenia odstúpenia, ak tak ustanovuje zákon.

Podrobné poučenie o práve na odstúpenie, vzorový formulár a online funkcia na odstúpenie budú dostupné na webovej stránke Alumnis Slovakia.

12. Zodpovednosť a reklamácie

Alumnis Slovakia o. z. zodpovedá za riadne organizačné zabezpečenie programu v dohodnutom rozsahu.

Prípadné podnety alebo reklamácie môže zákonný zástupca zaslať na adresu english@alumnis.sk.

Alumnis Slovakia podnet posúdi a zákonného zástupcu bude informovať o spôsobe jeho vybavenia v súlade s platnými právnymi predpismi.

13. Alternatívne riešenie sporov

Ak sa na právny vzťah vzťahujú predpisy na ochranu spotrebiteľa a zákonný zástupca nie je spokojný so spôsobom vybavenia svojho podnetu alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže požiadať Alumnis Slovakia o nápravu.

Ak sú splnené zákonné podmienky, spotrebiteľ môže následne využiť alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu prostredníctvom príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.

14. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje zákonného zástupcu a dieťaťa sú spracúvané v rozsahu potrebnom na registráciu, testovanie, vytvorenie skupiny, organizáciu programu, komunikáciu, evidenciu členstva a platieb a plnenie zákonných povinností Alumnis Slovakia o. z.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov (GDPR) zverejnenom na webovej stránke Alumnis Slovakia: <https://alumnis.sk/gdpr/>.

15. Záverečné ustanovenia

Tieto Podmienky klubového programu sú platné pre program TUDOR English v školskom roku 2026/2027.

Záväzným potvrdením ponuky na zaradenie dieťaťa do skupiny zákonný zástupca potvrdzuje, že mal možnosť oboznámiť sa s týmito Podmienkami klubového programu, porozumel im a súhlasí s nimi.

Vo veciach neupravených týmito podmienkami sa postupuje podľa stanov Alumnis Slovakia o. z. a príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Účinnosť od: 25.8.2026