

Všeobecné obchodné podmienky

Jazykový kurz SMART English pre základné školy

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi Občianskym združením Alumnis Slovakia o.z., IČO: 55 967 019, so sídlom Štefánikova 341/97, 900 28 Ivanka pri Dunaji, zapísaným v registri občianskych združení Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „poskytovateľ“) a zákonným zástupcom dieťaťa ako spotrebiteľom (ďalej len „spotrebiteľ“) pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní jazykového kurzu uzatvorenej na diaľku prostredníctvom webovej stránky alebo registračného formulára.

Kontaktné údaje poskytovateľa:

E-mail: english@alumnis.sk

Telefón: +421 908 787 929

Uzatvorením zmluvy sa dieťa zároveň stáva členom Občianskeho združenia Alumnis Slovakia o.z. podľa jeho stanov.

1. Predmet a trvanie kurzu

Kurz anglického jazyka SMART English pre školský rok 2025/2026 začína dňa 29. septembra 2025 a končí najneskôr dňa 26. júna 2026.

Každá skupina absolvuje 32 vyučovacích hodín počas školského roka. Výučba prebieha v priestoroch príslušnej základnej školy, okrem dní školských prázdnin, štátnych sviatkov alebo riaditeľského voľna.

2. Rozsah výučby

Kurz prebieha raz týždenne v určený deň. Dĺžka jednej vyučovacej hodiny je 50 minút.

3. Uzatvorenie zmluvy

Prihlásenie do kurzu je možné výlučne prostredníctvom online registračného formulára.

Zmluva vzniká potvrdením registrácie spotrebiteľom a udelením súhlasu s týmito VOP.

Odoslaním registrácie spotrebiteľ potvrdzuje, že:

- sa oboznámil s cenou, rozsahom, trvaním a podmienkami kurzu,

- bol oboznámený s právom na odstúpenie od zmluvy,
 - a že ide o **objednávku s povinnosťou platby**.
-

4. Doba trvania zmluvy a podmienky jej ukončenia

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 29. septembra 2025 do 26. júna 2026.

Spotrebiteľ môže zmluvu predčasne ukončiť písomným oznámením zaslaným e-mailom na adresu english@alumnis.sk.

5. Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.

Na uplatnenie práva na odstúpenie môže spotrebiteľ zaslať oznámenie e-mailom na adresu english@alumnis.sk.

Ak spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, je povinný uhradiť pomernú časť ceny za už poskytnuté plnenie.

Poskytovateľ vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade.

6. Začatie plnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie

Spotrebiteľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania jazykového kurzu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

7. Storno a refundácie

V prípade predčasného ukončenia účasti dieťaťa na kurze má spotrebiteľ nárok na vrátenie pomernej časti ceny za neodpracované hodiny v mesiacoch nasledujúcich po mesiaci, v ktorom bola doručená žiadosť na predčasné ukončenie kurzu.

8. Rozvrh a organizácia výučby

Po uzatvorení prihlášok obdrží spotrebiteľ rozvrh s dňom a časom výučby a menom lektora.

V prípade časovej kolízie môže spotrebiteľ požiadať o zmenu rozvrhu podľa dostupných kapacít.

Ak na deň výučby pripadne štátny sviatok, školské prázdniny alebo riaditeľské voľno, hodina sa presúva do júna tak, aby každá skupina absolvovala 32 vyučovacích hodín.

9. Cena a platobné podmienky

Registračný poplatok je 30 EUR.

Mesačný poplatok je:

- 35 EUR za jedno dieťa,
- 30 EUR za dieťa v prípade súrodencov.

Mesačný poplatok je splatný vždy do 10. dňa príslušného mesiaca.

10. Prerušenie kurzu

Dočasné prerušenie účasti je možné len zo závažných dôvodov (napríklad dlhodobé ochorenie) po dohode s poskytovateľom.

11. Vymeškané hodiny

Vymeškané hodiny zo strany dieťaťa nie sú finančne refundované.

Podľa možností poskytovateľa je možné tieto hodiny nahradiť v inej skupine.

12. Zrušenie hodiny zo strany poskytovateľa

Ak poskytovateľ zruší hodinu, zabezpečí náhradnú výučbu alebo vráti pomernú časť ceny.

13. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovanej služby podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Spotrebiteľ môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady bez zbytočného odkladu po ich zistení e-mailom na adrese english@alumnis.sk.

Poskytovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia a informuje spotrebiteľa o výsledku.

14. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva.

Ak poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu.

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk.

15. Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke poskytovateľa www.alumnis.sk.

16. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke poskytovateľa.

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

V Ivanke pri Dunaji, dňa 1.5.2026

Alumnis Slovakia o.z.